

## REGULAMIN

1. Najmujący apartament (zwany w dalszej części dokumentu Gościem) w Apartamentach Leśna 1 zobowiązany jest do okazania Pracownikowi Biura przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Pracownik Biura ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Najmujący apartament (Gość) to osoba, z którą została podpisana umowa najmu apartamentu.
3. Warunkiem przekazania klucza do apartamentu jest podpisanie umowy najmu.
4. Opiekunem i doradcą naszych Gości jest Biuro czynne w dni robocze w godzinach 8:00-15:00.
5. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
6. Opłata za pobyt w Apartamentach Leśna 1 pobierana jest w momencie rezerwacji przez serwis internetowy booking.com.
7. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W takim przypadku pobierana jest opłata jak za kolejną dobę adekwatnie do liczby osób zgłoszonych w umowie najmu.
8. Ze względu na to, że doba hotelowa kończy się o godzinie 10:00, życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać dzień wcześniej do godziny 20:00. Pobyt zostanie przedłużony w miarę możliwości i dostępności apartamentów.
9. Prawo do korzystania z usług w Apartamentach Leśna 1 przysługuje jedynie osobie zameldowanej w Apartamentach Leśna 1.
10. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są opuszczenie apartamentów przed godziną 22:00. Za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość hotelowy.  
Po godzinie 22:00 ilość osób przebywających w apartamencie nie może być wyższa niż ta określona w umowie najmu.
11. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 7:00.
12. Apartamenty wynajmowane są wyłącznie w celach mieszkaniowych, w związku z tym w obiekcie Apartamenty Leśna 1 obowiązuje zakaz organizacji imprez, przyjęć okolicznościowych, wieczorów panieńskich, kawalerskich itp.
13. Za bezpieczeństwo dzieci podczas pobytu w Apartamentach Leśna 1 odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
14. Pobyt zwierząt w Apartamentach Leśna 1 jest możliwy po wcześniejszym zgłoszeniu, akceptacji Pracownika Biura i uiszczeniu opłaty wg obowiązującego w Apartamentach Leśna 1 cennika. Psy powinny być trzymane na smyczy.
15. Obsługa Apartamentów Leśna 1 ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Apartamentach Leśna 1,
  - sprzątanie pokoju w trzeciej dobie (przy pobycie nie krótszym niż 4 noce) i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
  - sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie

będą mogły być usunięte natychmiastowo, obsługa Apartamentów Leśna 1 dołoży wszelkich starań, aby swoim Gościom zapewnić jak najwyższy poziom usług.

16. Przed wyjazdem Gość jest proszony o włożenie wszystkich brudnych naczyń do zmywarki.
17. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie spowodowane przez niego samego, osoby mu towarzyszące lub osoby odwiedzające uszkodzenia lub zniszczenia majątku hotelowego.
18. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. W razie niestosowania się do powyższego zakazu obsługa Apartamentów Leśna 1 ma prawo obciążyć Gościa kosztami czyszczenia i dezynfekcji apartamentu z dymu tytoniowego oraz ewentualnej interwencji firmy ochroniarskiej.
19. Pracownik Biura wydaje Gościowi 1 komplet kluczy do apartamentu. Komplet kluczy stanowi klucz do wejścia głównego oraz klucz do apartamentu. W przypadku wynajęcia miejsca parkingowego w hali garażowej w komplecie znajduje się również pilot do bramy wjazdowej i wyjazdowej z garażu. Za zgubienie kompletu kluczy opłata wynosi 50 pln. Za zgubienie pilota do bramy garażowej Gość zobowiązuje się zapłacić 100 pln.
20. Obsługa Apartamentów Leśna 1 nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Gości w apartamentach.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez Gościa zostaną do niego odesłane na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Apartamenty Leśna 1 przechowa przedmioty przez 3 miesiące od ostatniego dnia pobytu Gościa, a następnie przekaże je na cele charytatywne albo do użytku publicznego lub zutylizuje je bez powiadomienia o tym fakcie Gościa.
22. Obsługa Apartamentów Leśna 1 zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku naruszenia przez Gościa któregokolwiek z punktów regulaminu. Może to skutkować wyproszeniem Gościa z apartamentu bez możliwości zwrotu zapłaconej należności natomiast Gość zobowiązany jest uregulować wszelkie świadczenia wobec Apartamentów Leśna 1 za dotychczas wykorzystane usługi i ewentualne interwencje firm zewnętrznych np. firmy ochroniarskiej.
23. Przed każdorazowym opuszczeniem apartamentu w Apartamentach Leśna 1, Gość zobowiązany jest do wyłączenia wszelkich urządzeń elektrycznych, zamknięcia okien i drzwi.
24. W momencie wymeldowania, w razie gdyby Biuro Apartamentów Leśna 1 było nieczynne Gość zobowiązany jest do pozostawienia kompletu kluczy w czarnej skrzynce, która znajduje się na parterze budynku przy drzwiach wejściowych do apartamentów.